

CURRICULUM VITAE
FORMATO EUROPEO



FORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome **CRISTIANA ROGATE**
Indirizzo
Telefono
E-mail cristiana.rogate@refe.net
Luogo e data di nascita

<p>Attività di docenza 2002-2017</p>	<p>Università di Genova – Docente di <i>public management, sistemi di accountability e partecipazione</i> al MIPA “Master in Innovazione della Pubblica Amministrazione” dalla I alla XI edizione Università di Genova – Progettazione e Docenza del Corso Universitario in “<i>Management pubblico per il personale direttivo e docente della scuola dell’infanzia e primaria</i>” LUISS Business School – Master in Management delle Strutture di Prossimità e delle Forme Associate nell’Assistenza Territoriale Accademia di Comunicazione – Master in Marketing: La relazione con gli <i>stakeholder</i> come leva di successo competitivo Università IULM – Master in Management della Comunicazione Sociale, Politica e Istituzionale Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano - Dipartimento di Sociologia Università degli Studi di Milano Bicocca - Dipartimento di Economia Aziendale Università di Castellanza – Corso di Laurea in Scienze delle Comunicazioni SDA - Divisione Amministrazioni Pubbliche, Sanità e Non Profit Università di Ferrara – Master PERF.ET Università di Siena - Dipartimento di Scienze della Comunicazione Università di Roma III – Master in Responsabilità sociale d’impresa Università degli Studi di Pavia – Master in Economia e Gestione delle Organizzazioni Nonprofit</p>
<p>Partecipazione a Organismi</p>	<p>2016-2018 Organismo Indipendente di Valutazione della Regione Emilia Romagna 2014-2016 Componente del Nucleo di Valutazione del Comune di Limbiate (MB) 2013-2016 Organo Monocratico di Valutazione presso il Comune di Cassano d’Adda (MI) 2013-2016 Organo Monocratico di Valutazione presso l’IPAB SPES (PD) Membro Gruppo Tecnico del Ministero della Salute per la revisione e aggiornamento delle Linee guida sulla rendicontazione sociale dei programmi di screening oncologico Membro Esterno Commissione Bilancio integrato dell’Ordine Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili Milano n. 10359 Componente Comitato di Qualificazione e Formazione dell’Associazione Manager WhiteList Componente Associazione GBS (Associazione nazionale per la ricerca scientifica sulla rendicontazione sociale) – Coordinatrice Tavolo di Ricerca nazionale sul Web Reporting Componente Comitato Scientifico del periodico CSR Oggi Componente Comitato Scientifico dell’Associazione Guido Carli Socio Qualificato APCO-CMC (Certified Management Consultant) n. 20160047 Componente Commissione Imprese Bancarie, Finanziarie e Assicurative - Oscar di Bilancio FERPI 2016 Componente Commissione Organizzazioni Non Erogative Nonprofit - Oscar di Bilancio FERPI 2014 Componente Associazione Argis - Associazione di Ricerca per la Governance dell’Impresa Sociale</p>
<p>Esperienze di lavoro Data Nome ed indirizzo della società</p>	<p>Da gennaio 2006 ad oggi Refe Srl – Piazza Luigi di Savoia 22, 20124 Milano</p>

Tipo di impresa o settore

Refe – Strategie di Sviluppo Responsabile Refe è una società che offre a imprese, enti pubblici e nonprofit consulenza e formazione per la crescita della cultura organizzativa e del management sui temi della responsabilità sociale, sostenibilità ambientale e community development.

Rendersi conto per rendere conto® è il metodo Refe. Il *rendersi conto* esplicita l'identità e i valori dell'organizzazione, le scelte e le attività realizzate, le risorse impiegate e i risultati ottenuti. Il *rendere conto* comunica all'esterno in modo trasparente, verificabile e comprensibile il senso e il valore del lavoro svolto.

I principali ambiti di intervento di Refe sono la consulenza strategica e gestionale, i sistemi di *accountability*, la comunicazione e la partecipazione (*stakeholder engagement*).

Occupazione o posizione ricoperta

Socia fondatrice e CEO della società

Principali attività e responsabilità

Specializzata in processi di pianificazione strategica, rendicontazione sociale e partecipazione. Si riportano di seguito i principali progetti realizzati:

PPAA e SANITÀ	
CLIENTE	DESCRIZIONE SINTETICA DEI PROGETTI
Istituto Italiano di Tecnologia	Bilancio sociale 2016 Verso il bilancio sociale di IIT: modello di rendicontazione, indice e set di KPI su due aree pilota
Ministero della Salute - Organizzazione Nazionale Screening	Laboratori formativi di rendicontazione sociale e sperimentazione del Bilancio sociale su tre aziende pilota: ASL Varese, ASL Roma B, ASL Catania <i>Stakeholder engagement</i> integrato nei 3 Bilanci sociali (3 tavoli: Medici di Medicina Generale, Sindaci; Associazioni non profit) Linee Guida nazionali per la rendicontazione sociale e lo <i>stakeholder engagement</i> dei programmi di screening
Regione Friuli Venezia Giulia	Misurazione e comunicazione del valore prodotto dalla strategia della Regione FVG Impostazione del sistema di programmazione, controllo e valutazione Laboratori formativi di Performance Management rivolti a Direttori Centrali, Dirigenti e Posizioni Organizzative Bilancio sociale metà mandato 2013-2016
Regione Liguria	Laboratori formativi di Performance Management rivolti alle PPAA del territorio Registro dei datori di lavoro socialmente responsabili e strumenti di responsabilità sociale per le PPAA
Regione Lombardia – Presidenza	Progetto di ricerca "Evoluzione degli strumenti di rendicontazione: dal rapporto di gestione al Bilancio sociale" (2007)
Regione Lombardia – Assessorato alla Casa	Indicatori di efficacia per la valutazione delle politiche abitative in Regione Lombardia Modello per la rendicontazione socio-ambientale del sistema delle ALER lombarde Laboratori formativi di Performance Management rivolti tutte le Direzioni dell'Assessorato
Provincia di Milano	Rendicontazione sociale 2007 della costituenda Provincia di Monza e Brianza
Provincia di Lodi	Bilancio di fine mandato 2004-2008 Bilancio sociale 2004-2007
Provincia Autonoma di Bolzano – Servizio Giovani	Bilancio sociale 2016 delle politiche giovanili di lingua italiana Laboratori formativi di rendicontazione sociale rivolti all'Ufficio Provinciale e a tutte le Associazioni giovanili del territorio
Provincia di Oristano	Bilancio di fine mandato 2006-2009 Programmazione strategica, RPP e PEG Piano Generale di Sviluppo 2005-2010 Bilancio sociale 2006 <i>Stakeholder engagement</i> (tavolo di partenariato economico e sociale) Laboratori formativi di Performance Management rivolti al livello politico e tecnico
Provincia di Cagliari, Provincia di Sassari, Provincia di Carbonia Iglesias	Laboratori formativi di rendicontazione sociale Supporto metodologico all'elaborazione dei PLUS – Piano Locale Unitario dei Servizi alla Persona, rinforzando l'integrazione socio-sanitaria
Provincia di Sassari – Distretto Sanitario di Ozieri	Laboratori formativi "l'integrazione socio-sanitaria nel Distretto di Ozieri" Analisi del livello di integrazione socio-sanitaria della rete dei servizi e definizione di un modello integrato di gestione tra i diversi soggetti del sistema locale

Comune di Milano	<p>Bilancio sociale 2005 del Consiglio Comunale <i>Per l'Assessorato alle Politiche sociali ed educative:</i> Bilancio sociale di mandato e di sussidiarietà 2006-2010 <i>Stakeholder engagement</i>, integrato nel Bilancio sociale, con i soggetti del terzo settore (3 tavoli tematici: famiglia, infanzia, minori e giovani; adulti in difficoltà e anziani) Bilancio sociale 2009 e <i>stakeholder engagement</i>, integrato nel Bilancio sociale, con i soggetti del terzo settore (3 tavoli tematici: famiglia, infanzia, minori e giovani; adulti in difficoltà e anziani) Bilancio sociale 2008 Laboratori formativi di Performance Management rivolti al livello politico e tecnico Cruscotto di controllo strategico e operativo</p>
Comune di Milano - Fondazione Cariplo	<p>Sistema Milano - Integrazione del sistema di welfare locale Mappatura e modellizzazione del sistema di offerta integrato tra Comune e Terzo Settore per l'inclusione sociale di rifugiati, rom e senza dimora; definizione di un sistema di indicatori condiviso per il monitoraggio e la valutazione dell'efficacia sociale degli interventi</p>
Comune di Genova	<p>Bilancio sociale 2008 Laboratori formativi intersettoriali "La costruzione del Bilancio sociale"</p>
Comune di Monza	<p>Rapporto alla Città 2013-2017 online Relazione di fine mandato del Contratto di Quartiere Cantalupo 2012-2017</p>
Comune di Cremona	<p>Bilancio di metà mandato 2014-2016 Laboratori formativi di Performance Management rivolti al livello politico e tecnico Costruzione partecipata della Mappa Strategica per l'impostazione del DUP, del controllo strategico e della rendicontazione sociale</p>
Comune di Como	<p>Bilancio di fine mandato 2002-2006 Cruscotto di controllo strategico e operativo per il monitoraggio della RPP e PEG Laboratori formativi di Performance Management rivolti al livello politico e tecnico <i>Stakeholder engagement</i> interlocutori qualificati (6 tavoli multistakeholder: Città e Sicurezza; Viabilità, Ambiente e Territorio; Educazione, Sport e Giovani, Relazione con i cittadini; Politiche sociali; Cultura, Turismo e Commercio) <i>Stakeholder engagement</i> diffuso con i cittadini (invio questionario e analisi dei risultati, con inclusione degli esiti nel Bilancio di fine mandato)</p>
Comune di Varese	<p>Bilancio di fine mandato 2011-2016</p>
Comune di Rho (MI)	<p>Web Reporting di fine mandato e Bilancio di fine mandato 2011-2016 Laboratori formativi rivolti al livello politico e al Gruppo di Lavoro per la progettazione partecipata dei BP Bilancio partecipativo "Dirò la mia" edizioni 2012, 2013 e 2014 Web Reporting di metà mandato e Bilancio di metà mandato 2011-2013</p>
Comune di Bollate (MI)	<p>Bilancio partecipativo edizione 2016 Laboratori formativi rivolti al livello politico e al Gruppo di Lavoro per la progettazione partecipata del BP</p>
Comune di San Donato (MI)	<p>Bilancio di fine mandato 2012-2017 Laboratori formativi rivolti al livello politico e al Gruppo di Lavoro per la progettazione partecipata dei BP Bilancio partecipativo edizioni 2013 e 2014 Web Reporting di metà mandato e Bilancio di metà mandato 2012-2014</p>
Comune di Cernusco sul Naviglio (MI)	<p>Bilancio di fine mandato 2012-2017 Bilancio sociale 2005 del Contratto di Quartiere <i>Stakeholder engagement</i> rivolto ai residenti del Quartiere</p>
Comune di Magenta (MI)	<p>Bilancio di fine mandato 2012-2017</p>
Comune di Cesano Maderno (MI)	<p>Bilancio di fine mandato 2012-2017</p>

Comune di Cassano d'Adda (MI)	Bilancio di fine mandato 2011-2016 Redazione partecipata dell'Informatore comunale Impostazione del sistema di programmazione, controllo e valutazione Bilancio sociale 2012 Bilancio di metà mandato 2011-2013 Laboratori formativi di Performance Management rivolti al livello politico e tecnico per la costruzione partecipata del Piano della Performance
Comune di Arese (MI)	Bilancio di metà mandato 2013-2016 Laboratori formativi di Performance Management rivolti al livello politico e tecnico Costruzione partecipata della Mappa Strategica per l'impostazione del controllo strategico
Comune di Alassio (SV)	Bilancio di fine mandato 2013-2017
Comune di Meda (MI)	Bilancio di fine mandato 2012-2017 Laboratori formativi di Performance Management rivolti al livello politico e tecnico Costruzione partecipata della Mappa Strategica per l'impostazione del DUP, del controllo strategico e della rendicontazione sociale
Comune di Melzo (MI)	Laboratori formativi di Performance Management rivolti al livello politico e tecnico Costruzione partecipata della Mappa Strategica per l'impostazione del DUP e del controllo strategico
Comune di Inzago (MI)	Bilancio di fine mandato 2012-2016 Impostazione del sistema di programmazione, controllo e valutazione Laboratori formativi di Performance Management rivolti al livello politico e tecnico
Comune di Settimo Milanese (Mi)	Bilancio di metà mandato 2014-2016 Laboratori formativi di Performance Management rivolti al livello politico e tecnico Costruzione partecipata della Mappa Strategica per l'impostazione del DUP, del controllo strategico e della rendicontazione sociale Analisi dello stato di attuazione del Programma di Mandato
Comune di Cornaredo (MI)	Bilancio partecipativo edizioni 2015 e 2016 Laboratori formativi rivolti al livello politico e al Gruppo di Lavoro per la progettazione partecipata del BP
Comune di Malnate (VA)	Mappa di sintesi per la rendicontazione di fine mandato 2011-2016
Comune di Cormano (MI)	Bilancio di fine mandato 2001-2006 <i>Stakeholder engagement</i> (2 tavoli <i>multistakeholder</i> : servizi alla persona e servizi al territorio)
Comune di Triuggio (MI)	Bilancio di fine mandato 2004-2008 <i>Stakeholder engagement</i> (4 tavoli tematici: politiche sociali, culturali, educative, del territorio)
Comune di Montelupo Fiorentino (FI)	Bilancio di fine mandato 2004-2009 Bilancio sociale 2005-2007
Comune di Piove di Sacco (PD)	Programmazione operativa e stesura PEG Bilancio sociale 2006 Programmazione strategica e operativa: stesura RPP e PEG Bilancio sociale 2005
Comune di Piazzola sul Brenta (PD)	Bilancio di fine mandato 2010-2014 Bilancio di fine mandato 2004-2009
Unione dei Comuni del Brenta (PD)	Bilancio sociale 2005 <i>Stakeholder engagement</i> (2 tavoli <i>multistakeholder</i> : servizi al territorio e servizi alla persona) Programmazione strategica e operativa: stesura RPP e PEG

ASR Agenzia Sanitaria Regionale Abruzzo	Progetto di ricerca applicata ai programmi di screening: definizione e applicazione di un modello di <i>stakeholder engagement</i> e di rendicontazione sociale (identificazione soggetti da coinvolgere; realizzazione momenti programmati di ascolto e coinvolgimento degli stakeholder nel processo di rendicontazione sociale per valutare, attraverso workshop e questionari, attività, risultati e criticità dei programmi di screening; inserimento esiti della partecipazione nel bilancio sociale)
Azienda Sanitaria Pubblica del Lazio	Bilancio sociale 2005 dei Programmi di Screening della Regione Lazio
ASL Cremona	<i>Stakeholder engagement</i> (Incontri con il sistema di welfare locale) Inclusione degli esiti nel Bilancio sociale 2007
ASL Varese	Programmazione partecipata 2010-2012 <i>Stakeholder engagement</i> (5 tavoli: Sindaci, Enti gestori, Uffici di Piano, Sindacati, Associazioni familiari) Bilancio sociale 2008 Laboratori formativi su responsabilità sociale e <i>accountability</i> "Dal Bilancio sociale alla gestione responsabile" Supervisione metodologica per la revisione del Bilancio sociale 2007
ASL 5 La Spezia	Bilancio sociale 2014 Bilancio sociale 2013
ASL 4 Chiavari e ASL 5 Spezzino	Bilancio sociale 2012 Laboratori formativi su responsabilità sociale e <i>accountability</i> per le due ASL Elaborazione di un modello di rendicontazione sociale valido per il Sistema Sanitario Regionale
Azienda Ospedaliera di Melegnano	Bilancio sociale 2014-2015
Azienda Ospedaliera di Lodi	Bilancio sociale 2005-2006 Laboratori formativi su responsabilità sociale e <i>accountability</i>
INPS	Laboratori formativi su responsabilità sociale e <i>accountability</i> "La costruzione del Bilancio sociale"
Autorità Portuale di Savona	Comunicazione esterna del Bilancio sociale 2009-2010 Analisi interna del benessere organizzativo Coinvolgimento dei cittadini e della comunità portuale Cruscotto di controllo strategico Bilancio sociale 2008 Bilancio sociale 2007 Bilancio sociale 2006 Bilancio sociale 2005
Conservatorio di Frosinone	Impostazione del sistema di programmazione e controllo Laboratori formativi di Performance Management rivolti al livello politico e tecnico
Università di Cagliari	Analisi dei processi organizzativi Programmazione strategica 2008-2010
ISU – Istituto per il Diritto allo Studio Universitario (Milano)	Bilancio di fine mandato 2004-2007 Bilancio sociale 2006

PARCHI E AMBIENTE	
CLIENTE	DESCRIZIONE SINTETICA DEI PROGETTI
Agenzia Veneta per l'Innovazione nel settore primario – Veneto Agricoltura	Analisi delle competenze e delle professionalità di dirigenti e prime linee ai fini della definizione della nuova struttura organizzativa Impostazione del Piano di Formazione rivolto al Gruppo Dirigente Programmazione strategica 2009-2011 Cruscotto di controllo strategico
IZSVE - Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie	Piano Strategico triennale 2007-2010 Bilancio sociale 2007-2008 Cruscotto di controllo strategico e operativo Bilancio sociale 2005-2006
Parco Nazionale Gran Paradiso	Web Reporting 2016 Bilancio di sostenibilità 2016 Bilancio di sostenibilità online 2013 Bilancio di sostenibilità 2012
Parco Nazionale dell'Arcipelago Toscano	Bilancio di sostenibilità 2013-2014 Bilancio di sostenibilità 2015-2016 Documento di comunicazione istituzionale (Company Profile) multilingua Rendicontazione su ticket di ingresso all'isola di Pianosa ed entrate e spese sostenute dal Parco
Parco Nazionale della Sila	Bilancio di sostenibilità 2011
Regione Veneto – Sistema Parchi Regionali	Analisi della governance Bilancio di sostenibilità del sistema dei 5 parchi regionali per il mandato 2010-2015 Bilancio di sostenibilità 2012
Parco Regionale Colli Euganei - Federparchi	Bilancio sociale di mandato 2006-2011 e versione di sintesi
Regione Liguria – Parchi Regionali	Laboratori formativi di Performance Management rivolti a Direttori, Dirigenti, Posizioni Organizzative e Responsabili del Sistema Parchi Supporto tecnico-scientifico in fase di redazione dei 6 Bilanci di sostenibilità 2011 dei Parchi Regionali
Consorzio Parco Nord Milano	Programmazione strategica e operativa Cruscotto di controllo strategico e di gestione Bilancio di mandato 2005-2008

AZIENDE E MULTIUTILITY	
Autoguidovie S.p.A.	Bilancio di sostenibilità 2016 <i>Stakeholder engagement</i> per la costruzione della matrice di materialità Laboratori formativi su CSR e sostenibilità rivolti al Gruppo Dirigente e al personale interno
LGH - Gruppo A2A	Progettazione e realizzazione del web reporting per la comunicazione web del Bilancio di Sostenibilità
TEA Mantova	Bilancio di Sostenibilità 2017 e Dichiarazione Non Finanziaria
ASPEM VARESE – Gruppo A2A	Campagna di comunicazione sulla raccolta differenziata e <i>stakeholder engagement</i> (4 tavoli <i>multistakeholder</i> : amministratori di condominio, associazioni di stranieri, amministratori e attività del centro cittadino, tutte le scuole di ogni ordine e grado)
Gruppo Ferrovie Nord Milano Spa	Piano strategico aziendale 2008-2010 del Gruppo FNM Bilancio sociale 2006-2007 del Gruppo FNM Bilancio sociale Trasporto Pubblico Locale 2004-2005
MM Spa Metropolitana Milanese S.p.A. - Servizio Idrico Integrato	Bilancio sociale 2010 Bilancio sociale 2008 Bilancio sociale 2007
Padova T.R.E.	Bilancio di sostenibilità 2014-2015 Bilancio di sostenibilità 2013 Bilancio di sostenibilità 2012

Sogin SpA - SCS Azioninnova	<i>Stakeholder engagement</i> del percorso di decommissioning di SOGIN Spa (gestione workshop con gli operatori economici presso i 4 siti nucleari italiani e predisposizione report di analisi dei risultati)
------------------------------------	--

RAPPRESENTANZA E SINDACATI	
CLIENTE	DESCRIZIONE SINTETICA DEI PROGETTI
ANCI Lombardia	Bilancio sociale 2016 online Infografiche dedicate alla finanza locale Cruscotto di monitoraggio strategico e operativo Bilancio di mandato congressuale 2009-2014
ANCI Veneto	Bilancio sociale 2010
Federparchi – Europarc	Bilancio sociale 2012 online Percorso e-learning per i Parchi: 70 partecipanti (direttori e staff) – iniziativa Formapark Ministero del Welfare 2011
Scuola Centrale Formazione	Review piano degli obiettivi 2017-2020 Bilancio sociale di mandato 2014-2016 <i>Stakeholder engagement</i> rivolto ai soci, integrato nel Bilancio sociale Modello di rendicontazione, elaborazione della missione e degli ambiti di intervento, individuazione di un set di KPI per la rendicontazione sociale
Confartigianato Nazionale	Progettazione primo rating nazionale Bilancio sociale 2016 Laboratori formativi su responsabilità sociale, <i>accountability</i> e rating rivolti al Gruppo dirigente e al personale interno
Confartigianato Liguria	Rating di mandato 2010-2015 Rating sulle attività della Regione Liguria 2014 Rating di metà mandato sulle attività della Regione Liguria 2011-2013 Rating sulle attività della Regione Liguria 2012 Impostazione del sistema di monitoraggio del livello di concertazione e dello stato di attuazione degli impegni Laboratori formativi su responsabilità sociale, <i>accountability</i> e rating
Confartigianato Genova e La Spezia	Rating sulle attività della Regione Liguria 2012
CISL MILANO Metropoli	Bilancio sociale di mandato congressuale 2013 – 2017
SGBCISL	Bilancio sociale 2016 Bilancio sociale 2014 – 2015 Laboratori formativi su responsabilità sociale e <i>accountability</i> rivolti a Confederazione, Unioni Sindacali Territoriali, Categorie e Servizi
FISASCAT SGBCISL	Bilancio sociale di mandato congressuale 2012-2016
Federazione Lavoratori AgroIndustria - Cgil	Bilancio sociale 2008-2009 del Centro nazionale Laboratori formativi “Dal Bilancio sociale alla gestione responsabile”
FILLEA Cgil	Percorso di integrazione dei servizi e dei processi organizzativi, gestionali e comunicativi tra FILLEA e il Sistema Servizi Cgil Laboratori formativi di responsabilità sociale e <i>accountability</i> e Bilancio sociale delle Federazioni regionali e territoriali 2012 e 2013 Bilancio sociale 2010 e 2011 del Centro nazionale
FILLEA Cgil Lombardia	Bilancio sociale 2012 – 2013 Bilancio Sociale 2011
FILLEA Cgil Sardegna	Bilancio Sociale 2011
FILLEA Cgil Milano	Bilancio sociale 2012-2014

FLC Cgil	<p>Impostazione del Web Reporting</p> <p>Campagna di tesseramento: versione di sintesi del Bilancio Sociale 2008-2009</p> <p>Bilancio sociale congressuale 2006-2009, consolidato con le Federazioni territoriali</p> <p>Laboratori formativi su responsabilità sociale e <i>accountability</i> rivolti a nuovi dirigenti sindacali</p> <p>Bilancio sociale di mandato congressuale 2004-2007, consolidato con le Federazioni territoriali</p> <p>Cruscotto di controllo strategico e operativo</p> <p>Manuale per la gestione della rendicontazione – Livello nazionale e territoriale</p> <p>Verso il Bilancio sociale 2004-2007: coinvolgimento segretari regionali, provinciali e responsabili di comparto nella valutazione dell'identità, delle attività e dei risultati della Federazione</p>
CGIL nazionale	<p>Laboratori formativi su responsabilità sociale e <i>accountability</i> "Rendersi conto per rendere conto®"</p> <p>Cruscotto di controllo strategico e operativo</p> <p>Bilancio sociale 2008-2009 del Centro nazionale</p>
CGIL Emilia Romagna	<p>Web Reporting</p> <p>Bilancio di metà mandato 2016</p> <p>Bilancio sociale di mandato congressuale 2010 - 2013, consolidato con Camere del Lavoro, Categorie e Sistema Servizi</p> <p>Bilancio sociale 2011</p>
FILCAMS Cgil	<p>Impostazione del Web Reporting</p> <p>Mappa Strategica</p> <p>Bilancio sociale di mandato congressuale 2016</p> <p>Bilancio sociale 2010 del Centro nazionale</p>
Sistema Servizi Cgil	<p>Laboratori formativi rivolti ai segretari organizzativi per l'integrazione di INCA, CAAF, UVL e SOL e dei processi organizzativi, gestionali e comunicativi</p> <p>Roadmap e vademecum per l'integrazione tra tutela collettiva e individuale</p>
INCA Cgil	<p>Bilancio sociale 2009</p> <p>Laboratori formativi "Dal Bilancio sociale alla gestione responsabile"</p> <p>Bilancio sociale 2008</p>
Proteo Fare Sapere - Edizioni Conoscenza	<p>Laboratori formativi "La costruzione di un bilancio sociale di sistema"</p> <p>Prima rendicontazione integrata delle organizzazioni collegate alla FLC</p>
Edit.coop. (Roma)	<p><i>Stakeholder engagement</i> con 150 delegati CGIL per valutare scelte e risultati della cooperativa</p> <p>Cruscotto di monitoraggio strategico e operativo</p> <p>Bilancio sociale 2007-2008</p> <p>Analisi interna di benessere organizzativo</p> <p>Bilancio sociale 2004-2006</p>

NON PROFIT	
CLIENTE	DESCRIZIONE SINTETICA DEI PROGETTI
Fondazione Banco di Napoli	<p>Bilancio sociale 2016</p> <p>Ridefinizione del sistema di erogazione dei contributi e del relativo sistema di monitoraggio</p>
Fondazione Sacra Famiglia	<p>Documento di comunicazione istituzionale (Company Profile)</p>
Fondazione IRPEA – Ex Ipab – (PD)	<p>Programmazione strategica e operativa</p> <p>Contabilità analitica e budgeting</p> <p>Cruscotto di controllo strategico e operativo</p> <p>Bilancio sociale 2013</p> <p>Laboratori formativi sulla gestione responsabile</p>
Federazione Alzheimer Italia	<p>Bilancio sociale 2013</p> <p><i>Stakeholder engagement</i> (coinvolgimento delle Associate)</p> <p>Documento di comunicazione istituzionale (Company Profile)</p>

Istituto dei Ciechi di Milano	Bilancio sociale in versione divulgativa per EXPO 2014 Bilancio sociale 2012-2013 Bilancio sociale 2010-2011 Cruscotto di controllo strategico e operativo Bilancio sociale 2007-2009 Bilancio sociale 2004-2006
Libera – Associazioni, nomi e numeri contro le mafie	Supervisione metodologica Bilancio sociale 2012 e 2013 Bilancio sociale 2011
Lega Italiana Sclerosi Multipla – LISM onlus (MI)	Laboratori formativi di Performance Management con il coinvolgimento di volontari e assistiti per la valutazione dell'associazione e dei suoi risultati (Elaborazione e somministrazione questionari, analisi dei risultati e inclusione esiti nel Bilancio sociale) Bilancio sociale 2007-2008 Documento di raccolta fondi: Bilancio sociale 2005-2006
Consorzio Cooperative Lavoro	Bilancio sociale 2016
Cooperativa sociale Martinengo (MI)	Documento di comunicazione istituzionale (Company Profile) Supervisione metodologica Bilancio sociale 2008-2009, 2010, 2011, 2013, 2014, 2015 e 2016 Bilancio sociale 2007
Associazione l'Immagine	Bilancio sociale 2009, 2010, 2014, 2015 e 2016
Piattaforma delle Resistenze contemporanee	Impostazione del questionario di Citizen Satisfaction sul Festival delle Resistenze (Bolzano e Trento) Report di analisi dei risultati
CARSA	Sistema multidimensionale di misurazione del valore dei servizi alla persona - progetto Terzo Inclusivo Elaborazione di Linee Guida per il Bilancio sociale delle imprese sociali 2014
SPES – Ex-Ipab (PD)	Bilancio sociale di mandato 2011-2016 Impostazione del sistema di programmazione, controllo e valutazione Laboratori formativi per la gestione efficace della sezione Amministrazione Trasparente
ISMA – Istituti di Santa Maria in Aquiro (Roma)	Bilancio sociale 2007

Date 2008

Nome e indirizzo del datore di lavoro

**Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica
Formez**

Lavoro o posizione ricoperti

Docente e Consulente

Principali attività e responsabilità

Progetto "Nuovi strumenti di partecipazione e cooperazione tra amministrazioni e cittadini per sostenere lo sviluppo dei territori". Le attività svolte riguardano:

- Collaborazione alla progettazione delle attività
- Docenza e gestione dei laboratori formativi con le amministrazioni
- Partecipazione a convegni ed iniziative di sensibilizzazione sul tema sul territorio nazionale

Date 2007

Nome e indirizzo del datore di lavoro

**Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica
Formez**

Lavoro o posizione ricoperti

Docente e Consulente

Principali attività e responsabilità	<p>Progetto “Azioni di sostegno all’implementazione del Bilancio Sociale nelle Amministrazioni Pubbliche Territoriali”. Le attività svolte riguardano:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collaborazione alla progettazione delle attività • Docenza e gestione dei laboratori formativi con le amministrazioni • Partecipazione a convegni ed iniziative di sensibilizzazione sul tema.
Date	2007-2010
Nome e indirizzo del datore di lavoro	IZSVE - Istituto di Zooprofilassi Sperimentale delle Venezie
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente
Principali attività e responsabilità	Percorso di programmazione strategica (elaborazione Piano Triennale), monitoraggio (costruzione cruscotto di controllo strategico e operativo) e rendicontazione sociale (elaborazione bilancio sociale 2005-2006 e 2007-2008, stesura manuale per le procedure interne di rendicontazione sociale) in una logica di <i>accountability</i> .
Date	2005-2007
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Regione Umbria – Direzione Sanità e Servizi Sociali
Lavoro o posizione ricoperti	Coordinatrice del Tavolo Tecnico delle aziende sanitarie della Regione Umbria
Principali attività e responsabilità	Stesura delle Linee Guida sul Bilancio Sociale per le aziende del sistema sanitario umbro (Asl, AO, IZS, ARPA) e successivo avvio sperimentale del processo di rendicontazione sociale in AUSL 1, AUSL 2 e AO Terni.
Date	2005
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica Formez
Lavoro o posizione ricoperti	Membro della Commissione di esperti
Principali attività e responsabilità	Elaborazione Linee Guida nazionali sulla rendicontazione sociale per le PPAA, parte integrante della Direttiva della Funzione Pubblica .
Date	2004-2005
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Presidenza del Consiglio dei Ministri-Dipartimento della Funzione Pubblica (Programma Cantieri)
Lavoro o posizione ricoperti	Docente e Consulente
Principali attività e responsabilità	Docenza e gestione dei laboratori per le PPAA nell’ambito del Cantiere di Innovazione “ Bilancio sociale: strumento di rendicontazione nelle Amministrazioni Pubbliche territoriali ”, in qualità di esperta del tema.
Date	2004-2005
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ekma Ricerche s.r.l.
Lavoro o posizione ricoperti	Fondatrice e Direttore della Divisione Responsabilità Sociale di Ekma Ricerche s.r.l.
Principali attività e responsabilità	<p>Principali progetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Azienda Ospedaliera di Lodi (<i>bilancio sociale 2005</i>) • Comune di Como (<i>bilancio di metà mandato 2002-2004</i>) • Comune di Triuggio (<i>bilancio di metà mandato 2004-2006</i>) • Comune di Segrate (<i>bilancio di mandato 2000-2004</i>) • Comune di Vigonza (<i>bilancio di metà mandato 2002-2004</i>) • Raggruppamento OPAL-SEEF (<i>elaborazione della missione; bilancio sociale 2004</i>)
Date	1999-2004
Nome e indirizzo del datore di lavoro	SENECA (Social Environmental Ethical Consulting and Auditing), società di consulenza specializzata nei temi e negli strumenti di responsabilità sociale
Lavoro o posizione ricoperti	Fondatrice e Responsabile della Divisione Pubblica Amministrazione e Utility

Principali attività e responsabilità	<p>Principali progetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Provincia di Sondrio (<i>bilancio di mandato 1999-2003 relativamente alle politiche ambientali</i>) • Provincia di Pordenone (<i>bilancio di mandato 1999-2003 e allineamento con gli strumenti di programmazione e controllo dell'ente</i>) • Comune di Cremona (<i>bilancio di mandato 1999-2003; gestione del coinvolgimento dei soggetti del territorio</i>) • Comune di Cesano Maderno (<i>bilanci sociali 2002, 2003; allineamento con gli strumenti di programmazione e controllo dell'ente 2002, 2003</i>) • Comune di Caravaggio (<i>bilancio di mandato 1997-2000, bilanci sociali 2001 e 2002; allineamento con gli strumenti di programmazione e controllo dell'ente per il 2004</i>) • C.I.S.A. – Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale - Asti Sud (<i>corso di formazione annuale; elaborazione della missione; bilancio sociale 2002; bilancio di mandato 2001-2004</i>) • Regione Piemonte (<i>corso di formazione sulla rendicontazione sociale</i>) • AGAM S.p.A.–Ambiente Gas Acqua Monza (<i>missione, bilanci sociali 2001 e 2002</i>) • Fondazione Istituto Carlo Vismara-Giovanni De Petri Onlus (<i>corso di formazione annuale; elaborazione della missione; bilancio sociale 2003</i>)
Date	2000-2002
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Presidenza del Consiglio Comunale di Milano
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente
Principali attività e responsabilità	Impostazione metodologica del primo bilancio sociale del Comune di Milano e successiva redazione del bilancio sociale del Comune per gli anni 1999, 2000 e 2001
Date	1999-2000
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CRISP – Centro Interuniversitario per i Servizi di Pubblica Utilità alla Persona
Lavoro o posizione ricoperti	Ricercatrice
Principali attività e responsabilità	Impostazione dell'Osservatorio Regionale sulla riforma del federalismo e delle autonomie locali (L.R. 1/2000) e sull'applicazione del principio di sussidiarietà nell'ambito dei servizi sociali alla persona e alla comunità
Date	1998-1999
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Area Non Profit dell'ISTUD - Istituto Studi Direzionali.
Lavoro o posizione ricoperti	Borsista
Principali attività e responsabilità	Sviluppo dell' Area Non profit , collaborazione a progetti di ricerca, gestione d'aula , avvio della Fondazione ISTUD
<hr/>	
Istruzione e formazione	
Date	1997-1998
Titolo della qualifica rilasciata	Master in "Management delle organizzazioni nonprofit"
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Strategia e <i>management</i> ; contabilità e organizzazione aziendale; comunicazione sociale; <i>stakeholder engagement</i> ; <i>marketing</i> sociale; <i>social accountability</i> ; sussidiarietà e cooperazione sociale; <i>governance</i> di sistema.
Organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ISTUD – Istituto Studi Direzionali
Date	1991-1996
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Scienze Politiche – Indirizzo politico sociale; primo biennio Indirizzo Metodi quantitativi per la ricerca sociale - Titolo della Tesi di Laurea: "Fiducia e capitale sociale per una nuova società civile"
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Demografia; statistica; sociologia economica, politica e dell'organizzazione; diritto civile e costituzionale; storia e filosofia politica.
Organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università Statale di Milano
Date	1985-1990
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Liceo Classico
Organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Suore Orsoline di S. Carlo – Istituto Ghislanzoni – Milano

Publicazioni

- C. Rogate, "Sharing Responsibilities for Sustainable Development", in Symphonia, Emerging Issues in Management, 2017 Issue 1 - Integrated Corporate Social Responsibility - Università di Milano Bicocca.
- C. Rogate, "Responsabilità, efficacia e partecipazione. Leve per una gestione condivisa e virtuosa delle performance", in AA.VV. "2009-2017. La performance in evoluzione. Oltre la performance. Contributi allo sviluppo e all'innovazione nelle prassi valutative delle Regioni e delle Province Autonome", 2017, Wolters Kluwer - CEDAM.
- C. Rogate, F. Manes Rossi (coordinatrici) Documento di ricerca n. 14 GBS - "Le nuove frontiere della rendicontazione sociale: il Web Reporting. Linee di orientamento", Franco Angeli, 2017.
- C. Rogate, "A che serve un bilancio partecipativo se a mancare sono proprio i cittadini?", in "Strategie Amministrative", Dicembre 2014 - Gennaio 2015.
- C. Rogate, "La responsabilità sociale come leva per il successo dell'impresa", in "Press", n.71/ Novembre 2014.
- C. Rogate, "Un percorso utile per rinforzare una gestione condivisa e trasparente", in "Strategie Amministrative", Settembre-Ottobre 2014.
- C. Rogate, A. Tanese e M. Pennati, "Misurare e comunicare il valore economico e sociale dei servizi alla persona", in AA.VV., "Terzo Incluso, Il valore aggiunto che fa innovazione", 2014, Carsa Edizioni.
- C. Rogate e V. Pericoli, "Bilancio sociale: adozione volontaria o obbligo di legge? Il caso delle Coop sociali in Lombardia", in "Enti non profit", n.3/2013.
- C. Rogate e V. Pericoli, "Partecipazione del nonprofit e sussidiarietà nel percorso di rendicontazione sociale del Comune di Milano", in "Enti non profit", n.5/2012.
- C. Rogate, "Dalla responsabilità sociale ai nuovi modelli di rappresentanza", in "Rassegna Sindacale", novembre 2011.
- C. Rogate, "Istruzioni per l'uso, verso un nuovo modello di rappresentanza sociale", in AA.VV. "I lobby you. Il rating di Confartigianato sulle attività della Regione Liguria", 2011, Redazione.
- C. Rogate e V. Pericoli "La costruzione di percorsi di rendicontazione sociale", in "Enti Non Profit", n. 1/2011.
- C. Rogate, "I profili comunicativi della responsabilità sociale dell'impresa", in Stefano Rolando (a cura di), Economia e gestione della comunicazione nelle organizzazioni complesse. Gli ambiti di convergenza tra comunicazione di impresa e comunicazione pubblica, 2010, CEDAM.
- C. Rogate, "Dal Bilancio Sociale alla gestione responsabile: una visione d'insieme", in Valori, rappresentanza, diritti. Nuove pagine da scrivere, 2010, Ediesse.
- C. Rogate, "Bilancio sociale INCA 2008. Rendersi conto per rendere conto", in Notiziario INCA - I diritti siamo noi. Seconda rassegna nazionale delle buone esperienze di INCA CGIL, Anno XXVIII n° 1 gennaio-febbraio 2010.
- C. Rogate e T. Tarquini, Fiducia e responsabilità nel governo dell'Ente pubblico. Il Bilancio sociale per le Pubbliche Amministrazioni Territoriali, 2008, Maggioli Editore.
- C. Rogate, "Rendersi conto, rendere conto, partecipare: la sfida della gestione responsabile nelle imprese cooperative", in "Gestione Cooperativa", 8/2008.
- C. Rogate, "Il bilancio sociale come strumento di partecipazione consapevole" in A. Federici (a cura di), Screening. Profilo complesso di assistenza, 2007, Il Pensiero Scientifico Editore.
- C. Rogate, "Trasparenza e rendicontazione: come costruire un dialogo aperto" in A. Marra (a cura di) Etica e performance nella Pubblica Amministrazione. Strumenti e strategie per una gestione efficace e trasparente della Res Publica, 2006, FrancoAngeli.
- C. Rogate, "La rendicontazione sociale nel settore pubblico: il caso dell'Assessorato Famiglia e solidarietà sociale della Regione Lombardia", in "Politiche sociali e servizi", Vita e Pensiero, n.2/2006.
- C. Rogate, "Il ruolo del bilancio sociale nelle organizzazioni di Terzo Settore", in "Rivista Nonprofit", Maggioli, n. 2/2005.
- C. Rogate, "Il bilancio sociale per le aziende di servizi alla persona", in "Politiche sociali e servizi", Vita e Pensiero, n. 2/2004.
- C. Rogate e T. Tarquini, Il bilancio sociale negli enti locali. Scenario, metodologia ed esperienze, 2004, Maggioli Editore.
- C. Rogate "Le fasi di costruzione del bilancio sociale" in A. Tanese (a cura di) Rendere conto ai cittadini. Il bilancio sociale nelle amministrazioni pubbliche, 2004, Edizioni Scientifiche Italiane.
- C. Rogate, "Esperienze e riflessioni critiche sul bilancio sociale nel settore pubblico", in "Azienda pubblica. Teoria e problemi di management", Maggioli Editore, n. 6/2002.

C. Rogate, "Il bilancio sociale 2000. Il percorso di rendicontazione sociale del Comune di Milano", in "Prospettive sociali e sanitarie", IRS Istituto per la Ricerca Sociale, n° 19.

Interventi a convegni e seminari

Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Milano - Seminario *Le Non Financial Information. Profili attuativi e di governance*, "Web Reporting. Comunicare in modo SMART le Non Financial Information", Milano, 15 febbraio 2018.

Istituto Veneto per il Lavoro – Seminario *Il vantaggio di essere socialmente responsabili: imprese del Veneziano a confronto*, "RSI e sostenibilità: come renderli fattori di successo per le imprese", Vega – Parco Scientifico Tecnologico, Venezia, 25 gennaio 2018.

Anci Lombardia, III Assemblea Giovani Amministratori Lombardi – "Fiducia e partecipazione nel governo dell'Ente Locale", Milano, 19 gennaio 2018.

Open Corporation - Final Conference, "Comunicare con trasparenza il valore dell'azione sindacale", Torino, 6 dicembre 2017.

Salone della CSR e dell'Innovazione Sociale. Le rotte della sostenibilità – "Misurare, comunicare e partecipare: le rotte della sostenibilità", Università di Salerno, 7 novembre 2017.

Salone della CSR e dell'Innovazione Sociale. L'arte della sostenibilità – Convegno *Web reporting: il futuro della rendicontazione d'impresa* "Le nuove Linee di orientamento GBS". Coordinatrice della Tavola rotonda "CSR e sviluppo del Territorio". Università Bocconi, Milano, 4 ottobre 2017.

Assoimprenditori Alto Adige – "I criteri ambientali minimi, il modello 231 e la responsabilità sociale: possibilità di sviluppo per le imprese", Bolzano, 20 luglio 2017.

Secondo Forum Nazionale degli Organismi e Nuclei di Valutazione delle Regioni e delle province Autonome – "Responsabilità, efficacia, partecipazione. Le leve per una gestione virtuosa e condivisa della performance", Roma, 29 maggio 2017.

Istituto Veneto per il Lavoro – *Workshop La Responsabilità Sociale come fattore di successo per le imprese*, "Concetti chiave e lessico comune" - "Dalla teoria alla pratica: come innovare gestione e comunicazione", Mira, 23 maggio 2017.

Istituto Italiano della Donazione – "Rendicontazione e valutazione dell'impatto", Milano, 15 marzo 2017.

APCO - Convegno *Sostenibilità, Innovazione, Competitività e Lavoro*, "Sostenibilità e responsabilità Sociale nel settore pubblico: Rendersi conto per rendere conto®", Bologna, 28 novembre 2016.

Smart Land - Costruire le Città del Futuro - "Quanto è Smart la tua città? Ascoltare, progettare, partecipare e rendicontare", Paulo, 26 novembre 2016.

Progetto Europeo Open Corporation "Rendere le imprese multinazionali più trasparenti, inclusive ed accessibili al coinvolgimento dei lavoratori". Tavola rotonda "Trasparenza, fondamento e un'affettiva responsabilità sociale di imprese", Milano, 26 ottobre 2016.

Casa dei Comuni, ANCI Lombardia – "Rendersi conto per rendere conto®: 10 anni di innovazione nella Pubblica Amministrazione" – seminario organizzato per i 10 anni di attività di Refe, Milano, 7 ottobre 2016.

7th International Conference on Corporate Sustainability and Responsibility – "CSR Web Reporting in the age of digitization: transparency and accountability", Berlino, 13-16 settembre 2016.

XXI Triennale Esposizione Internazionale di Milano "Quanto è smart la tua Città?", Milano EXPOGATE, 3 settembre 2016.

Officina L'Aquila, Incontri Internazionali – "Trasparenza ed efficacia nel Governo della Ricostruzione. Rendersi conto per rendere conto®", L'Aquila, 24 maggio 2016.

Università degli studi di Napoli Federico II (Dipartimento di scienze politiche) - Tavola rotonda "La buona scuola: nuovi meccanismi di accountability. Dal RAV al Bilancio Sociale", Napoli, 28 aprile 2016.

Fondazione Banco di Napoli – "Misurare e comunicare il valore sociale. Dal Bilancio di missione al bilancio sociale", Napoli, 27 aprile 2016.

Comune di Cremona – "Fiducia e responsabilità nel governo dell'Ente Locale: strumenti di accountability, trasparenza e comunicazione", Seminario di formazione per la Giunta, Cremona, 22 marzo 2016.

Università degli studi di Napoli Federico II (Dipartimento di scienze politiche) e RES - Rete dell'Economia sociale – Fucus Group "Beni confiscati: strumenti di rendicontazione sociale". L'adempimento che è anche opportunità", Napoli, 28 gennaio 2016.

Regione Veneto, Fondazione Ca' Vendramin – Presentazione del primo Bilancio di sostenibilità del Sistema Parchi del Veneto, "Misurare e comunicare l'efficacia delle politiche regionali", Taglio di Po, 4 dicembre 2015.

ANCI Lombardia, Risorse Comuni – Convegno *Società, Network e comunicazione Pubblica: strumenti e processi organizzativi*, "Verso un governo trasparente e partecipato dell'Ente Locale: Rendersi conto per

rendere conto[®]", Milano, 26 novembre 2015.

Comune di Napoli – Convegno *La Rendicontazione Sociale. Nuova pratica delle città metropolitane nelle politiche urbane 2014-2020*, "Accountability, partecipazione e legalità. Rendersi conto per rendere conto[®]", Napoli, 11 novembre 2015.

Confartigianato Nazionale – Workshop interno, Processi per la Lobby e la rappresentanza, "Accountability, rating e comunicazione. Aumentare l'efficacia dell'azione di rappresentanza", Roma, 30 ottobre 2015.

SGB CISL – Assemblea organizzativa, "Rendersi conto per Rendere Conto[®]. Il primo bilancio Sociale di SGB CISL", Bolzano, 23 ottobre 2015.

Comune di Cornaredo – Serata di presentazione agli *stakeholder* del Bilancio Partecipativo, "Pensiamoci insieme. Il primo Bilancio Partecipativo", Cornaredo, 7 ottobre 2015.

Comune di San Donato Milanese – Serata di presentazione agli *stakeholder* del Bilancio Partecipativo, "Condividi San Donato. Il primo Bilancio Partecipativo", San Donato Milanese, 29 settembre 2015.

ALDAI Federmanager - Workshop Manager White List, "Trasparenza e legalità nella gestione di imprese e associazioni", Milano, 13 luglio 2015.

Parco Nazionale dell'Arcipelago Toscano – Giornata della trasparenza "Rendersi conto per rendere conto[®]. Il primo bilancio di sostenibilità del Parco Nazionale dell'Arcipelago Toscano", Isola d'Elba, 1 luglio 2015.

Confartigianato Liguria – Workshop interno "Misurare e comunicare il valore della rappresentanza", Genova, 29 giugno 2015.

Fondazione Elio Quercioli – Buon Governo, laboratorio di Formazione "*Credibilità ed efficienza nel governo dell'Ente pubblico. Performance Management, accountability e partecipazione*", Monza, 5 giugno 2015.

Fiera di Monza e Brianza - MB International meeting MONZA, WHY NOT?, "Misurare e comunicare performance e social value", Monza, 19 marzo 2015.

Lista civica "Costituente per la Partecipazione - La Città dei Comuni" – Convegno *Terre di interazione, Terre di occupazione*, "Legalità e accountability. Un legame virtuoso", Milano, 13 febbraio 2015.

Fondazione IRPEA – Convegno *La Fondazione IRPEA e il suo valore per il territorio: presentazione del primo Bilancio sociale*, "Dal rendersi conto al rendere conto: il percorso della Fondazione IRPEA", Padova, 5 dicembre 2014.

IID - Istituto Italiano della Donazione – *Informazione sul Bilancio sociale per i soci dell'Istituto*, "Il Bilancio sociale come opportunità per far crescere la credibilità e l'efficacia delle ONP", Milano, 13 novembre 2014.

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA, CATTEDRA DI ETICA DELLA COMUNICAZIONE – Convegno *La comunicazione responsabile*, "Percorsi di trasparenza e partecipazione: rendersi conto per rendere conto[®]", Savona, 17 ottobre 2014.

IRENE, POLO DELL'ECONOMIA CIVILE – Convegno "*Terzo Incluso: il valore aggiunto che fa innovazione. Modello sperimentale per gli attori dell'economia civile nel XXI secolo*", "Misurare e comunicare il valore economico e sociale dei servizi alla persona", Pescara, 26 settembre 2014.

Federparchi – Presentazione del primo Bilancio di sostenibilità web di un Parco Nazionale, "Rendersi conto per rendere conto[®]: il percorso di sostenibilità del Parco Nazionale del Gran Paradiso", Roma, 16 settembre 2014.

ANCI Lombardia – XVII Assemblea congressuale, "Rendersi conto per rendere conto[®]: il bilancio del mandato congressuale di Anci Lombardia", Milano, 13 settembre 2014.

Fondazione IREA – Workshop interno sulla rendicontazione sociale, "Misurare e comunicare il valore creato. Il bilancio sociale della Fondazione IREA", Este (PD), 13 marzo 2014.

Associazione GBS – Gruppo per il Bilancio Sociale – Convegno "*La rendicontazione sociale per un'economia equa e solidale*", "Accountability di sistema: il valore delle aree protette per il territorio regionale", Milano, 13 Febbraio 2014.

SGB CISL – Workshop con il Gruppo Dirigente, "Rendersi conto per rendere conto. Il Bilancio sociale per la SGB CISL", Nalles, 28 Gennaio 2014.

Scuola di formazione politica – *La Responsabilità sociale della Pubblica Amministrazione*, "Trasparenza e partecipazione nella gestione dell'Ente locale", Imperia, 15 Novembre 2013.

Fondazione IRPEA – Workshop rivolto al CdA "Responsabilità e trasparenza nella gestione della Fondazione: introduzione alla legge 231", Padova, 12 Novembre 2013.

Federazione Alzheimer – Incontro con le Associate, "Rendersi conto per rendere conto: il senso del

progetto", Milano, 19 Ottobre 2013.

ISPO, ONS – Plenaria di avvio del progetto, "Rendicontazione sociale e *stakeholder engagement* nei programmi di screening oncologico", Roma, 16-17 maggio 2013.

ASL 4 e ASL 5 Regione Liguria – Plenaria di avvio del progetto, "Responsabilità e rendicontazione sociale per le aziende del sistema sanitario ligure", Chiavari, 23 Maggio 2013.

Scuola di formazione politica – "*Fiducia, trasparenza e responsabilità nel governo dell'Ente pubblico*", Savona, 23 Maggio 2013.

Confartigianato Liguria – Presentazione del terzo rating della Regione, "Il rating di metà mandato sulle attività della Regione Liguria", Genova, 23 aprile 2013.

Regione Veneto, Unità di Progetto Foreste e Parchi – Plenaria di avvio del progetto, "Rendersi conto per rendere conto: il bilancio di sostenibilità del Sistema Parchi della Regione Veneto", Mestre, 1 marzo 2013.

Camera del Lavoro Metropolitana di Roma – Seminario conclusivo del progetto di integrazione, "Esiti del percorso svolto e modellizzazione delle esperienze", Roma, 27 febbraio 2013.

Federparchi - Festa dei Parchi. Dai novant'anni dei Parchi Nazionali Gran Paradiso e Abruzzo, Lazio e Molise ai dieci anni del Parco Nazionale della Sila. Racconti di biodiversità! "Comunicare il valore ambientale, economico e sociale dei parchi. Il Bilancio di sostenibilità del Parco Nazionale della Sila", Roma, 21 dicembre 2012.

Università del Lavoro – Master Sistema dei Servizi CGIL, "Rappresentanza collettiva e tutela individuale. I laboratori per l'integrazione", Vico Equense (NA), 12 dicembre 2012.

Comune di Rho – Presentazione del percorso di bilancio partecipativo del Comune di Rho ai soggetti del territorio. "Fiducia e trasparenza nel governo dell'ente pubblico: Il bilancio partecipativo del Comune di Rho", Rho, 4 ottobre 2012.

Coordinamento Liste Civiche – *Liste civiche. Un impegno che non va in vacanza.* "Fiducia, trasparenza e responsabilità nel governo dell'ente pubblico", Milano, 14 luglio 2012.

Camera del Lavoro Metropolitana di Milano – Comitato Direttivo FILLEA regionale, "Il percorso di integrazione tra la FILLEA e il Sistema Servizi CGIL", Milano, 8 giugno 2012.

Istituto dei Ciechi – Presentazione del bilancio sociale 2010-2011, "Il percorso di rendicontazione sociale dell'Istituto dei Ciechi", Milano, 13 giugno 2012.

CGIL Emilia Romagna – Convegno "Rendersi conto per rendere conto. il bilancio sociale della CGIL dell'Emilia Romagna", Bologna, 16 maggio 2012.

Provincia di Bolzano – Corso di formazione – *Giovani e Centri giovani come motori del cambiamento. Strumenti e competenze.* "Mappare gli *stakeholder* del territorio e costruire relazioni". Università di Bolzano, Bolzano, 4 Aprile 2012.

Confartigianato Regione Liguria – Confartigianato Liguria presenta il secondo rating della Regione. "Il percorso di Confartigianato", Genova, 15 marzo 2012.

Parco Scientifico Vega – Strumenti per la governance intelligente di un'area urbana. "Ricostruire la fiducia con i cittadini. Nuovi strumenti di trasparenza e partecipazione.", Marghera, 12 marzo 2012.

CGIL – Seminario Nazionale - Il sindacato e la rendicontazione sociale: *esperienze a confronto.* "Rendersi conto per rendere conto. Dal principio al metodo", Roma, 23 novembre 2011.

Provincia di Roma, Edit.Coop – *Media digitali, giornalismo, formazione per le nuove sfide.* "Il ruolo della formazione in tempi di crisi", Roma, 26 ottobre 2011.

Università di Bolzano – *Pensare, progettare, co-costruire cittadinanza attiva, partecipazione e capitale sociale.* "La prospettiva dei territori responsabili", Laives, 21 ottobre 2011.

Università del Lavoro – Pianificazione strategica, organizzazione e bilancio sociale. "Responsabilità e rendicontazione. Verso il bilancio sociale del Sistema CGIL". Seminario di Sociologia dell'Organizzazione, Sasso Marconi, 29 settembre 2011.

Confartigianato – *Non di solo PIL vivono le persone.* "Istruzioni per l'uso. Verso un nuovo modello di rappresentanza sociale". Festival della Persona, Arezzo, 23 settembre 2011.

Federparchi – Seminario residenziale, "Misurare e comunicare il valore prodotto dal Sistema Parchi in Italia", Parco Regionale Migliarino San Rossore Massaciuccoli, Pisa, 14 – 15 – 16 settembre 2011.

Comune di Milano – *Presentazione del Bilancio di Mandato e di Sussidiarietà dell'Assessorato alla Famiglia, Scuola e Politiche Sociali,* "Nuovo welfare ambrosiano: esperienze e prospettive", Fondazione Fratelli di S. Francesco, Milano, 29 aprile 2011.

Parco Colli Euganei – "Il vostro Parco, il nostro impegno: presentazione del primo Bilancio Sociale del Parco", Parco Colli Euganei, Este (PD), 20 marzo 2011.

Fondazione Quercioi - Giornata di formazione per Amministratori e Gruppi consiliari , "Fare i conti con la crisi: programmare e comunicare le scelte dell'amministrazione", 18 dicembre 2010, Milano.

Federparchi - "Parchi. Quali risorse?" *Giornata di discussione con i Parchi Italiani*, Parco Regionale del Ticino Lombardo, Lonate Pozzolo (VA), 16 dicembre 2010.

FLC CGIL - Seminario nazionale sulle politiche formative, "La cultura dell'organizzazione e la gestione responsabile: risorse e opportunità", Fiuggi, 29 – 30 novembre 2010.

Comune di Milano – Workshop di coinvolgimento degli interlocutori esterni nell'elaborazione del Bilancio sociale 2009 dell'Assessorato alla Famiglia, Scuola e Politiche Sociali del Comune di Milano, "Il percorso di rendicontazione partecipata delle politiche sociali ed educative del Comune di Milano", Milano, 11 novembre 2010.

Agenzia Sanitaria Regionale dell'Abruzzo – Workshop, "Presentazione del primo bilancio sociale dei programmi di screening oncologico e avvio del coinvolgimento degli *stakeholder*", Pescara, 9-10 ottobre 2010.

XVI Congresso CGIL – Tavola Rotonda *L'analisi di Genere della CGIL*, "Rendicontazione sociale e differenza di genere", Rimini, 6 maggio 2010.

Il Congresso Federazione Lavoratori della Conoscenza – Presentazione del primo bilancio sociale della FLC , "Il progetto rendersi conto per rendere conto. Un primo bilancio", San Benedetto del Tronto, 15 aprile 2010.

Comune di Milano – Convegno di presentazione del bilancio sociale dell'Assessorato alla Famiglia, Scuola e Politiche Sociali del Comune di Milano, "Bilancio sociale delle politiche socio-educative. Rendersi conto per rendere conto", Palazzo Marino, 7 aprile 2010.

Provincia di Oristano – Tavolo della Concertazione, "Il bilancio di mandato 2006-2010 della provincia di Oristano: percorso e contenuti", Oristano, 4 marzo 2010.

Agenzia Sanitaria Regionale dell'Abruzzo – Presentazione del progetto di ricerca applicato ai programmi di screening, "Bilancio sociale e *stakeholder engagement* nei programmi di screening oncologico", Pescara, 27 gennaio 2010.

ASL Varese – Convegno di presentazione del bilancio sociale, "Bilancio sociale 2008 – 2009 della Direzione Sociale. Rendersi conto per rendere conto", Varese, 15 dicembre 2009.

Regione Liguria – Laboratorio sperimentale sulla rendicontazione sociale della PA in Liguria: *strumenti di gestione e partecipazione per un'Amministrazione pubblica responsabile*, "Rendicontazione sociale: dalla programmazione alla valutazione partecipata delle politiche", La Spezia, 2 dicembre 2008; Savona, 3 dicembre 2008; Genova, 9-10 dicembre 2008.

ASL Varese – Convegno *Le giornate della sussidiarietà: modelli e strategie per il welfare provinciale*, "L'efficacia sociale delle politiche di welfare: sistemi di *accountability* e processi di partecipazione", Gavirate (VA), 8 ottobre 2009.

Regione Lombardia, Assessorato Famiglia e Solidarietà Sociale – Workshop di elaborazione partecipata del Bilancio sociale con gli *stakeholder* (Tavolo del Terzo Settore e ASL), "Il percorso di rendicontazione partecipata dell'Assessorato", Milano, 18 giugno, 15 luglio, 22 settembre e 14 ottobre 2009.

Comune di Montelupo Fiorentino (FI) – Presentazione del bilancio di mandato dell'Amministrazione, "Rendere conto ai cittadini – Politiche di trasparenza e partecipazione nella PA", 4 aprile 2009.

ANCI Liguria –IFEL Istituto per la Finanza e l'Economia Locale – Seminario formativo rivolto ai Comuni della Liguria, "La costruzione del Bilancio sociale: rendersi conto per rendere conto", Genova, 26 novembre e 11 dicembre 2008.

Regione Liguria, Funzione Pubblica, Formez – Laboratorio sperimentale sulla rendicontazione sociale della PA in Liguria: strumenti di gestione e partecipazione per un'Amministrazione pubblica responsabile, "Il governo dell'ente in una logica di responsabilità sociale", Genova, 18 novembre 2008.

Provincia di Rieti, Funzione Pubblica, Formez – Convegno *La rendicontazione sociale della PA in Italia*, "Bilancio sociale e dialogo con i cittadini: verso l'amministrazione responsabile", Rieti, 17 ottobre 2008.

Regione Lombardia, Assessorato Famiglia e Solidarietà Sociale – Workshop di coinvolgimento degli interlocutori del Tavolo del Terzo Settore, "Il percorso di rendicontazione partecipata delle politiche di welfare: il bilancio sociale 2007", Milano, 21 maggio, 25 giugno e 17 settembre 2008.

Regione Umbria, Direzione Regionale Sanità e Servizi Sociali – Convegno *Dalle linee guida della Funzione Pubblica alle linee guida per le aziende sanitarie umbre*, "Rendere conto in sanità", Perugia, 12 maggio 2008.

Federazione Lavoratori della Conoscenza CGIL – Conferenza d'Organizzazione, "Il percorso di responsabilità sociale di Fli-CGIL", Caserta, 25 aprile 2008.

Regione Lombardia, DG Famiglia e Solidarietà Sociale – Convegno *Il bilancio sociale come strumento di relazione*, “La rendicontazione partecipata delle politiche di welfare”, Milano, 2 aprile 2008.

Federazione Lavoratori della Conoscenza CGIL – Seminario Nazionale *Valutare l'organizzazione e l'azione sindacale*, “Il ruolo della valutazione nel bilancio sociale”, Brescia, 19 marzo 2008.

Uni.Versus Consorzio Universitario per la Formazione e l'Innovazione – Convegno *Bilancio sociale e cittadinanza attiva*, “La rendicontazione sociale della PA in Italia”, Bari, 25 gennaio 2008.

Rental Network – *Il governo d'impresa in una logica di accountability*, Milano, 16 e 24 gennaio 2008.

Istituto dei Ciechi di Milano – Presentazione del primo Bilancio sociale dell'Istituto dei Ciechi, “La misurazione e la comunicazione del valore creato”, Milano, 13 dicembre 2007.

Comune di Reggio Emilia – Convegno *Dalla complessità alla chiarezza. Come migliorare l'utilità e la comprensibilità della contabilità ambientale*, “Il ciclo dell'accountability nel governo dell'ente pubblico”, Gruppo di Lavoro per la diffusione del Bilancio Ambientale e del metodo CLEAR, Reggio Emilia, 18 dicembre 2007.

COMPA – Convegno *Ricadute gestionali ed effetti comunicativi della rendicontazione sociale negli enti pubblici*, “Programmazione, controllo strategico e rendicontazione sociale”, Bologna, 7 novembre 2007.

Federsolidarietà, Scuola Dirigenti Politico Sindacali – “Metodi e strumenti della responsabilità sociale dell'impresa sociale”, Workshop *I contenuti dell'azione di rappresentanza nelle politiche economiche e sociali del Paese*, Bertinoro, 13 settembre 2007.

CGIL – “Il bilancio sociale di Edit Coop: un'informazione a servizio del lavoro”, Convegno *La CGIL e l'informazione sul lavoro*, Roma, 17 Maggio 2007.

Cisipel – “Competitività e responsabilità sociale per le imprese e gli enti di gestione dei servizi pubblici locali”, Workshop *Analisi comparativa dei casi di eccellenza in Italia*, Milano, 12 ottobre 2006.

Regione Umbria - “Verso un bilancio sociale di Azienda e di Sistema: rendere conto alla comunità”, *Conferenza dei Servizi del Sistema Sanitario*, Perugia, 24 febbraio 2006.

ANCI Lombardia – “Il bilancio sociale degli Enti locali: metodologie ed esperienze”, *Risorse Comuni*, Milano, 16 febbraio 2006.

Provincia di Varese – “Bilancio sociale e trasparenza nella rendicontazione”, Convegno *Rendere conto ai cittadini: approcci e metodologie per l'utilizzo del bilancio sociale nelle amministrazioni pubbliche*, Varese, dicembre 2005.

Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento della Funzione Pubblica –, “Seminario di chiusura del Cantiere di Innovazione sul Bilancio Sociale”, *Convention di Cantieri*, Roma, novembre 2005.

Assindustria Monza e Brianza – “Bilancio sociale: strumento di RSI, contenuti e metodologia”, Convegno *Gli strumenti della responsabilità sociale di impresa. Il bilancio sociale nelle PMI*, Monza, ottobre 2005.

Finporto di Genova – “Logiche e strumenti di accountability per gli enti portuali”, Seminario formativo rivolto alle Autorità Portuali di Genova, Savona e La Spezia *Programmazione strategica e Rendicontazione sociale nel Sistema Portuale ligure*, Genova, 9-12 settembre 2005.

Università degli Studi di Pavia – “Il bilancio sociale negli enti locali”, Convegno *Il bilancio sociale nelle Amministrazioni Pubbliche territoriali: strumento di dialogo con i cittadini*, Pavia, aprile 2005.

CERGAS – “Il processo di rendicontazione sociale”, *Il bilancio sociale delle aziende non profit* - Milano, marzo 2005.

Unione Provinciale Enti Locali – “Il bilancio sociale negli Enti Locali”, Convegno *Comunicazione e Pubblica Amministrazione: il bilancio sociale*, Varese, dicembre 2004.

ANCI Veneto – “Bilancio sociale e di mandato”, Seminario formativo rivolto a tutti i comuni veneti *Programmazione strategica e rendicontazione sociale negli enti locali*, Rubano, ottobre 2004.

Università Cattolica – “Il ruolo del bilancio sociale nel sistema di Welfare locale”, Convegno *Il ruolo del bilancio sociale nella relazione tra pubblico e privato sociale*, Milano, maggio 2004.

Legautonomie – “Gli Enti Locali e le nuove forme di rendicontazione: il bilancio sociale come strumento di trasparenza dell'azione amministrativa”, EURO-PA, Rimini, marzo 2004.

Comune di Cremona – “Bilancio sociale di mandato 1999/2003: valore di un percorso partecipato”, *Convegno di presentazione del Bilancio di mandato e del percorso di coinvolgimento dei cittadini*, Cremona, 10 febbraio 2004.

Istituto di Ricerca Internazionale – “Il bilancio sociale di un comune metropolitano: il caso di Milano”, Convegno *La responsabilità sociale delle aziende e il bilancio di sostenibilità*, Milano, novembre 2003.

Comune di Cremona – “Il bilancio sociale di mandato del Comune di Cremona”, Workshop *Bilancio sociale e sistemi di gestione e controllo: nuovi strumenti di governo negli Enti Locali*, Cremona, 14 ottobre 2003.

Comune di Cremona – “Il coinvolgimento degli *stakeholder* per la valutazione delle politiche comunali”, Workshop *Comunicazione del Bilancio sociale e gestione della relazione con gli stakeholder*, Cremona, 14 ottobre 2003.

Provincia di Roma – Workshop del Comitato scientifico “*Progetto di bilancio sociale*”, Roma, dicembre 2002.

ANCI Lombardia – “Il bilancio sociale per l’Ente Locale: definizione, obiettivi e contenuti”, *Workshop del Dipartimento Servizi alla Persona e Socio-Assistenziale*, Milano, dicembre 2002.

Federgasacqua H₂O – “Il bilancio sociale per le utilities: strumento di qualità, gestione e di comunicazione”, Convegno *La competizione nel settore del gas dall’approvvigionamento al cliente finale: nuovi ruoli per gli operatori*, Genova, novembre 2002.

Legautonomie – “Il percorso di elaborazione del bilancio sociale: esperienze a confronto”, *Appuntamento annuale di Legautonomie su finanza e fiscalità locali*, Viareggio, ottobre 2002.

Regione Piemonte – “Dal Bilancio sociale al Bilancio di mandato” *Seminario di formazione*, Torino, 22 maggio 2002

Regione Piemonte – “Il bilancio sociale come strumento di comunicazione istituzionale”, *Seminario di formazione*, Torino, 26 gennaio 2001, 30 gennaio 2002.

Comune di Brescia – “Progetto di Bilancio sociale del Comune di Milano” - Secondo convegno regionale dei Presidenti dei Consigli Comunali della Lombardia, 23 marzo 2001

Provincia di Mantova – “Il bilancio sociale per l’ente locale: l’esperienza del Comune di Milano”, Mantova, 15 dicembre 2001.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali”.

Milano, febbraio 2018



Cristiana Rogate